



## **FloraXchange voor kopers**

*Een korte stapsgewijze uitleg van FloraXchange bestemd voor Kopers*

## 1. Verkrijgen van een inlogaccount

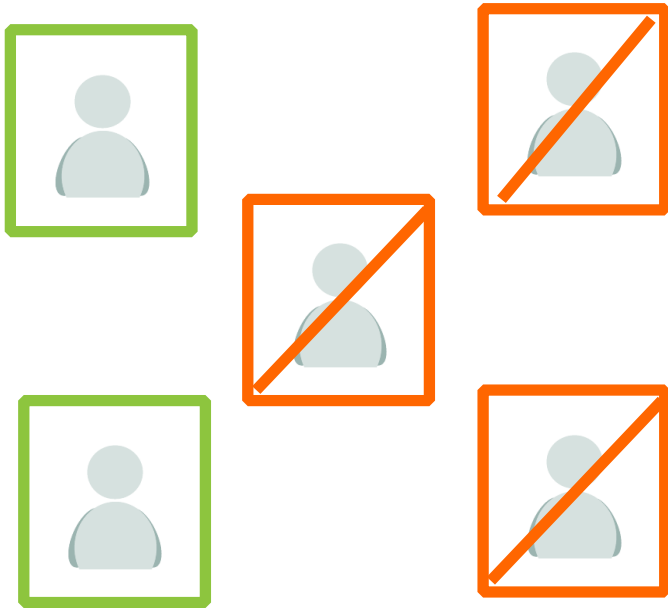
FloraXchange werkt met een structuur van 'Relaties' en 'Contactpersonen'. Voor een exporteur houdt dit in dat het exportbedrijf de 'Relatie' is en de medewerkers van dit bedrijf de 'Contactpersonen'.

Ieder exportbedrijf krijgt een relatieaccount, hieronder wordt 1 contactpersoon aangemaakt die voor zijn bedrijf de toegang tot FloraXchange mag regelen. Deze gebruiker kan dus zelf collega's toevoegen of verwijderen.

Een bedrijf wat nog niet in FloraXchange bekend is zal een eerste account aan moeten vragen bij FloraXchange. Hier wordt gekeken of het wel een echte exporteur is en niet een eindklant die inzicht in de prijzen wil.

Iedere inkoper kan met zijn persoonlijke account inloggen.

## 2. Inkopers gaan kwekers op FloraXchange volgen



*Allereerst maakt een inkoper een keuze uit de kwekers die hij gaat volgen. Dit kan hij doen op basis van de kennis die hij heeft over kwekers of door in het algemene aanbod te kijken. Hij logt hiervoor in op FloraXchange, klikt door de kwekers en drukt op de 'volg' knop.*

### 3. Inkopers hebben overzicht van assortiment en ontvangen updates

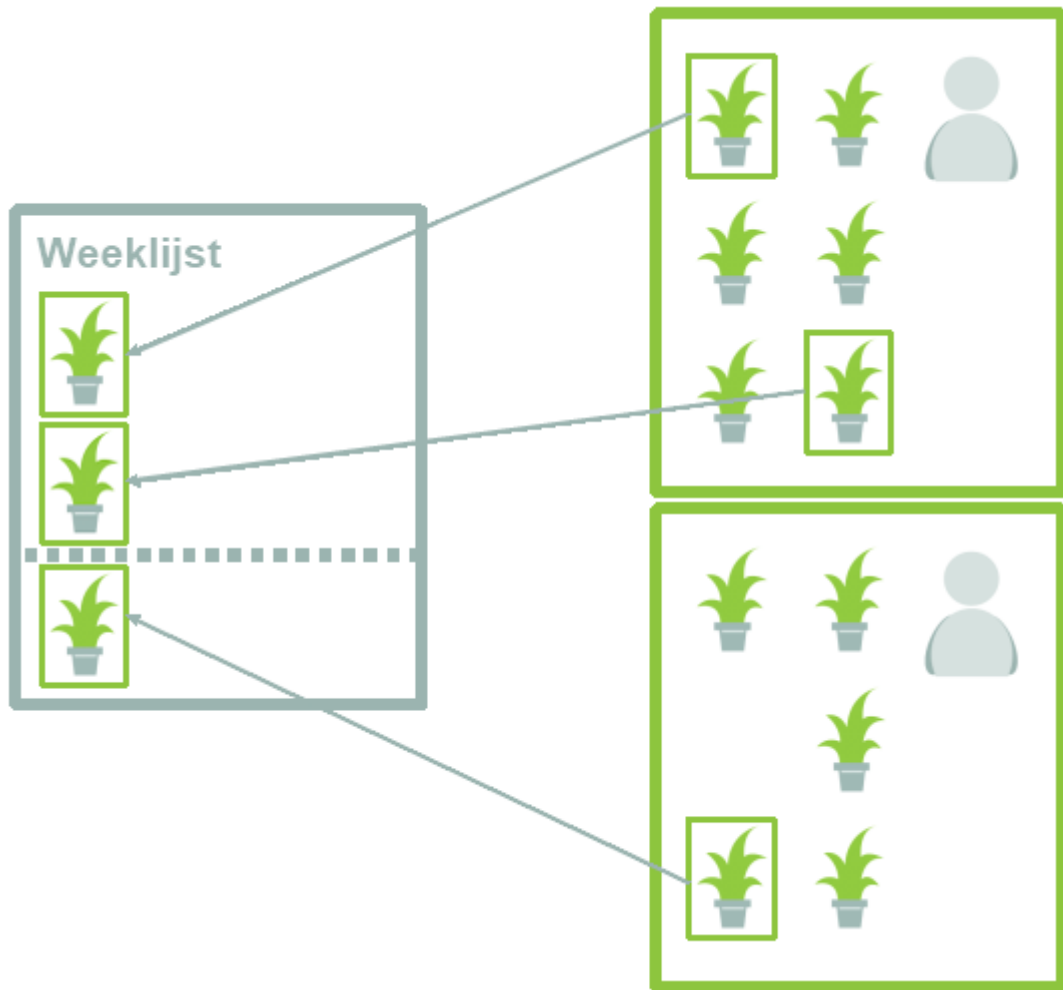


*Op basis van de geselecteerde kwekers (het netwerk) kan een inkoper eenvoudig door het assortiment bladeren. Daarnaast houdt FloraXchange de inkoper actief op de hoogte van wijzigingen bij de kweker of in het assortiment. Dit doet FX op de tijdlijn van de inkoper en via een dagelijks krantje die via de mail binnenkomt om 8:00! Je kan dit het best vergelijken met facebook maar dan gevuld met zakelijke informatie:*

- *Seizoensproducten weer leverbaar*
- *Nieuwe artikelen*
- *Mededelingen van kwekers*
- *Wijzigingen in levertijden*
- *Aanbevelingen van artikelen*
- *Etc.*

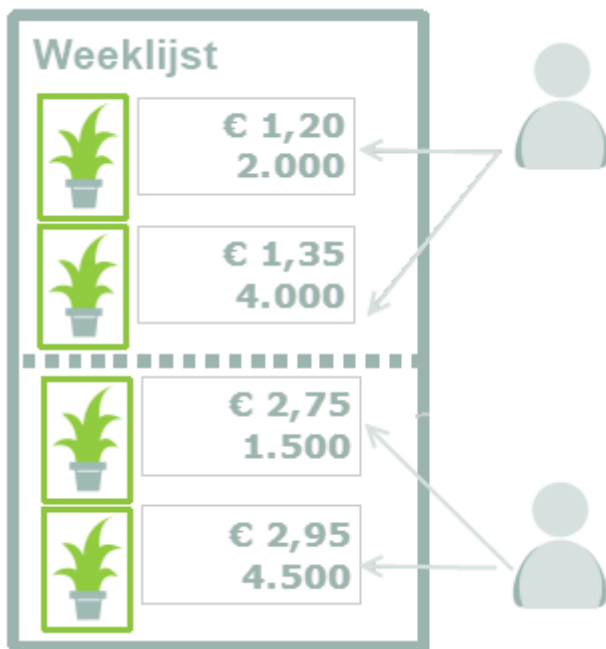
*Volgen is op contactpersoon niveau en de weeklijst op relatie niveau*

#### 4. Inkopers maken uit het assortiment van hun netwerk een selectie



*De selectie verschijnt in 'de weeklijst'. De weeklijst is een optelsom van alle artikelen die de inkopers gezamenlijk hebben uitgekozen. Bij het selecteren van een artikel kan eventueel een 'voorwaarde' en een 'eigen referentie' worden opgenomen. Dit wordt naar de kweker onder de aandacht gebracht als hij de weekprijzen invult.*

## 5. Kwekers vullen wekelijks de prijzen in



*Op FloraXchange kunnen de kwekers vervolgens heel eenvoudig hun prijzen invullen voor de aankomende week. (De startdag, einddag en sluitdag van de weeklijst wordt door de inkoper bepaald). Ze doen dit reeds wekelijks voor diverse exporteurs. FloraXchange waarschuwt ze actief als de sluitdatum voor een weeklijst dichterbij komt.*

## 6. Kweker beveelt artikelen aan

*De kweker is op de hoogte van de selectie die de inkoper heeft gemaakt uit zijn assortiment. Hij ziet dus ook welke (mogelijk) interessante artikelen er op de weeklijst ontbreken. De kweker kan deze artikelen aanbevelen. Kwekers kunnen alleen artikelen aanbevelen aan inkopers die hen volgen!*

*Het systeem hanteert nu twee verschillende scenario's:*

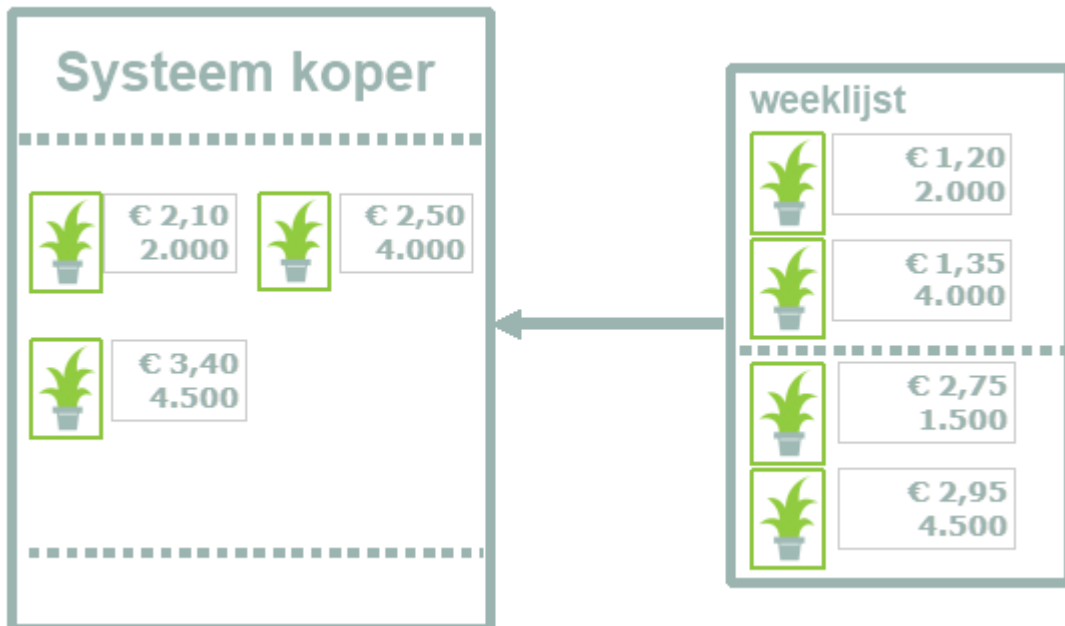
### **a. De koper heeft zelf de regie over zijn weeklijst**

De aanbevelingen die de kweker doet worden getoond op het dashboard van de koper. Deze heeft dan de keuze of hij het aanbevolen artikel accepteert (op zijn weeklijst plaatst) of negeert.

### **b. De koper werkt met een open weeklijst**

Artikelen die een kweker aanbeveelt aan de exporteur worden direct op de weeklijst geplaatst. Hier hoeft dus geen akkoord van een inkoper over zijn geweest.

## 7. De weeklijst dient als bron voor jullie systeem



Iedere week verse en betrouwbare aantallen en prijzen (desgewenst met met leverplicht). De gegevens kunnen op verschillende manieren naar het systeem van de koper gestuurd worden.

De verschillende manieren van koppelen die we momenteel ondersteunen zijn:

- Quotes direct naar het systeem van de exporteur
  - Alleen alle actuele aanbod
  - Actueel en termijn aanbod
  - Actuele weeklijsten
- Quotes Via PlantConnect
  - Actueel en weeklijst
- VMP koppeling (diverse versies)
- Excel sheet op vaste tijdstippen
- CSV op vaste tijdstippen
- Diverse maatwerk koppelingen

Ook kan er op basis van het aanbod in FloraXchange rechtstreeks een webshop gebouwd worden. Wij bouwen dan een schil om de weeklijst waarbij u eindklanten kan toelaten die volledig in uw huisstijl winkelen in het aanbod van uw weeklijst.



## 7. Bestellen via FloraXchange.

Veel bestellingen lopen rechtstreeks naar de kweker. Dit gebeurt veelal middels Florecom orders. Indien gewenst kan het systeem van de koper ook de bestelling plaatsen bij FloraXchange. Op deze manier kan er met live voorraad gewerkt worden.

*FloraXchange stuurt de bestelling door naar de kweker. Hiervoor maken we gebruik van Florecom. De kweker zet de bestelling op gezien (gezien is akkoord). De inkopers kunnen dit proces vervolgens eenvoudig op FloraXchange volgen.*

## Kosten

*Deze beschreven methodiek kunnen jullie kosteloos gebruiken voor iedere kweker die lid is van het FloraXchange platform. Dit zijn momenteel c.a. 140 telers. Als jullie zelf lid worden van FloraXchange kunnen jullie deze methodiek inzetten voor zoveel kwekers als jullie zelf willen.*

## Overig

*Naast de beschreven werkwijze zijn er nog een heleboel innovaties in FloraXchange die we graag zouden toelichten (zoals de tender, de offerte, de termijnaanvragen). Deze zaken laten zich het beste demonstreren.*